

Stockholm 2013-01-01

## **Särskilda undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter**

Bilaga till försäkringsbrev för Apollo Plus och Total, villkorsnummer 2400.

Nedan följer en sammanställning av de huvudsakliga begränsningar, undantag och säkerhetsföreskrifter som gäller för försäkringen. Observera att vid skadereglering gäller alltid de fullständiga försäkringsvillkoren, vilka återfinns på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se) eller kan rekvideras på telefon 08-615 28 00.

### **A ALLMÄN INFORMATION**

Försäkringen gäller för på försäkringsbeviset namngiven person om denne är bosatt i Norden, är inskriven i allmän försäkringskassa och har betalat premie innan avresa. Privatreseförsäkring Plus omfattar endast i villkoren angivna delar av täckningsmoment A-C, E-H och M-O och tecknas som komplement till reseskyddet i din hem-/villaförsäkring eller annat reseskydd. Privatreseförsäkring Total omfattar försäkringens alla täckningsmoment och kan tecknas utan annat grundreseskydd. Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du tecknat. Försäkringen börjar gälla när du lämnar bostaden eller motsvarande för direkt färd till resans utgångspunkt i Norden.

### **B SJÄLVRISKERSÄTTNING**

#### **1 Självrisk reseskada**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för självriskkostnad du debiteras i samband med skada under din resa om du kan styrka sådan kostnad med beslut från ansvarigt försäkringsbolag.

#### **2. Självrisk hemma**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för självriskkostnad du debiteras i samband med skada i din obebodda permanentbostad i Norden eller på din parkerade och oanvända privata personbil i Norden, om du kan styrka sådan kostnad med beslut från ansvarigt försäkringsbolag.

#### **3. Självrisk på vistelseorten**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för självriskkostnad du debiteras i samband med skada på bil, MC, moped eller cykel du hyr under din resa, om du kan styrka sådan kostnad med hyresavtal från uthyrare samt beslut från ansvarigt försäkringsbolag.

#### **4. Självrisk privatansvar**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för självriskkostnad om du genom vårdslöshet orsakar sak- eller personskada om du kan styrka sådan kostnad med beslut från ansvarigt försäkringsbolag.

### **C.1 Sjukdom och olycksfall – PLUS**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för självriskkostnad du debiteras i samband med sjukdom eller olycksfall som uppstår under din resa. Självriskkostnad ska styrkas med beslut från ansvarigt försäkringsbolag. Understiger skadekostnaden din självrisk lämnas ersättning med maximalt 2.000 kr för kostnader avseende • läkarordinerad sjukhusvård, annan vård och läkemedel • akut tillfällig tandbehandling • lokala resor i samband med vård. Skadekostnad ska styrkas med intyg från behandlande läkare/tandläkare samt kvitto i original.

### **C.2 Sjukdom och olycksfall – TOTAL**

#### **Vård och läkemedel**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader i samband med sjukdom (max 60 dagar) eller olycksfall (max 3 år) som uppstår under din resa. Ersättning lämnas för kostnader avseende • läkarordinerad sjukhusvård, annan vård och läkemedel • tandbehandling vid olycksfall • akut tillfällig tandbehandling av annan orsak (max 2.000 kr) • lokala resor i samband med vård • offentlig vård i Norden upp till högkostnadstaket. Skadekostnad ska styrkas med intyg från behandlande läkare/tandläkare samt kvitto i original. Tugg och bitskador betraktas inte som olycksfall.

#### **Medicinsk invaliditet:**

Invaliditetskapital är maximalt 200.000 kr och ersättning lämnas med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet för bestående nedsättning av kroppsfunction till följd av olycksfall. Rätt till ersättning föreligger om bestående men fastställs inom 3 år från olycksfallet, dock tidigast efter 12 månader. Ersättning kan sättas ned om den skadade kroppsdelens sedan tidigare var skadad. Ersättning lämnas med maximalt 100 % oavsett hur stor skadan är eller hur många kroppsdelar som skadats.

#### **Hjälpmiddel vid invaliditet**

Ersättning lämnas med maximalt 15.000 kr av Gouda godkända kostnader för hjälpmedel föreskrivna av läkare för att lindra invaliditetstillståndet, om inte sådan kostnad kan ersättas av annan.

#### **Dödsfallsersättning**

Ersättning lämnas med 25.000 kr om olycksfall under försäkringsperioden, inom tre år från olycksfallet, leder till den försäkrades död.

### **D KRISTERAPI – TOTAL**

Ersättning lämnas med maximalt 10.000 kr för terapikostnad i Norden om du under din resa drabbas av rån, överfall, allvarlig trafikolycka, våldtäkt, medresenärs dödsfall, naturkatastrof eller liknande. Terapin måste förhandsgodkännas av Gouda och påbörjas inom 12 månader från händelsen. Händelsen ska polisanmälas och polisrapport skickas till Gouda.

## **E FÖRSTÖRDA DAGAR**

### **1. Förstörda resdagar**

Ersättning kan lämnas med en dagsandel per dag om du • blir inlagd på sjukhus • läkarordinerar sängläge/rumsvila • enligt intyg inte kan utöva resans huvudaktivitet • tvingas avbryta resan på grund av egna medicinska skäl, om nära anhörig hemma blir livshotande sjuk eller avlider eller om din permanentbostad hemma drabbas av väsentlig skada. Som första sjukdag räknas dag för första läkarbesöket. Ersättning lämnas med maximalt 25.000 kr/person eller 100.000 kr/familj. Intyg från behandlande läkare utvisande diagnos, föreskriven sängläge/rumsvila, avrådan från aktivitet, antal sjukdagar, nödvändighet av hemresa etc ska inlämnas till Gouda. Skada i bostaden ska styrkas med relevant myndighetsintyg och eventuellt beslut från ansvarigt hemförsäkringsbolag.

### **2. Sjukhusvistelse eller sängläge/rumsvila**

Om sjukhusvistelse eller ordinerat sängläge/rumsvila enligt intyg varar mer än halva restiden kan ersättning lämnas för hela din reskostnad och ersättningsrätten omfattar då även en medresenär eller hela din familj. Intyg från behandlande läkare utvisande diagnos, föreskriven sängläge/rumsvila, antal sjukdagar etc ska inlämnas till Gouda. Vid skadereglering utbetalas kontant ersättning motsvarande det faktiska antalet förstörda dagar. Köper du en ny resa inom ett år som är dyrare än redan utbetald ersättning kan kompletterande ersättning utbetalas, dock max resterande del av den ursprungliga resan. Ny resa kan inte överlåtas till annan. Ersättning lämnas med maximalt 25.000 kr/person eller 100.000 kr/familj.

### **3. Missat resans syfte**

Om du, enligt intyg från behandlande läkare, under mer än halva restiden inte kan utnyttja syftet med resan av medicinska skäl kan ersättning lämnas för hela din resekostnad och ersättningsrätten omfattar även en medresenär. Som första sjukdag räknas dag för första läkarbesöket. Intyg från behandlande läkare utvisande diagnos, avrådan från aktivitet och antal sjukdagar etc ska inlämnas till Gouda. Vid ofullständigt läkarintyg kan ersättningsrätt ändå möjliggöras genom schablon, men ersättning kan då aldrig lämnas för hela resekostnaden. Vid skadereglering utbetalas kontant ersättning motsvarande det faktiska antalet förstörda dagar. Köper du en ny resa inom ett år som är dyrare än redan utbetald ersättning kan kompletterande ersättning utbetalas, dock max resterande del av den ursprungliga resan. Ny resa kan inte överlåtas till annan. Ersättning lämnas med max 25.000 kr/person.

### **4. Gemensamma undantag**

Ersättning lämnas inte på grund av sjukdom som visat symptom mindre än 6 månader innan försäkringen började gälla. Ersättning för hela resan kan endast lämnas om halva restiden förstörs av en och samma diagnos. Sjukdagar för olika försäkrade kan inte räknas samman till ersättning för hela resekostnaden.

## **F EGENDOM**

### **1.a Privategendom – PLUS**

Ersättning lämnas med högst 10.000 kr för självriskkostnad du debiteras i samband med egendomsskada som inträffar under din resa. Understiger skadekostnaden din självrisk lämnas ersättning för skadekostnaden med max 2.000 kronor. Försäkringen omfattar din privata egendom, samt lånad egendom, som du medför på resa och ersättning lämnas om egendomen förloras eller skadas genom plötslig och oförutsedd specificerad händelse. Max ersättning för kontanter vid annan förlust än inbrott, rån eller väskryckning är 500 kr. Om din skada överstiger grundreseskyddets maxbelopp kan extra ersättning lämnas med max 10.000 kr/person eller max 30.000 kr/ familj. Denna extra ersättning omfattar inte kontanter.

### **1.b Privategendom – TOTAL**

Ersättning lämnas med maximalt 20.000 kr (varav kontanter max 2.000 kr) för förlust eller skada genom plötslig, oförutsedd specificerad händelse. Maxersättning för kontanter vid annan förlust än inbrott, rån eller väskryckning är 500 kr. Försäkringen omfattar din privata egendom, samt lånad egendom, som du medför på resa

### **2. Vad vi begär av dig**

Du ska lämna Gouda alla handlingar och uppgifter som vi kräver för att reglera skadan. Vid förlust ska du med kvitto i original styrka att du ägde den förlorade egendomen, vad den var värd samt hur gammal den var. Stöld ska alltid polisanmälas i direkt anslutning till stölden på vistelseorten. Skada under transport ska anmälas till trasportören som bär det initiala ersättningsansvaret. Kommer egendom tillrätta ska den återlämnas till Gouda, alternativt ska ersättning återbetalas. Skadad egendom ska behållas tills ärendet är färdigreglerat.

### **3. Försäkrad egendom**

**Stöldbegärlig egendom** omfattar • kontanter • pass • resehandlingar • lift- och greenfeekort • måltids- och bensinkuponger • föremål helt eller delvis av ädel metall, ädelstenar eller äkta pärlor • antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk • apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder • kikare, musikinstrument • vin, sprit • mobiltelefoner • datorer, datorutrustning • sportutrustning och annan specialutrustning såsom dykutrustning, klätterutrustning etc.

**Värdefull egendom** omfattar enskilda föremål med tillbehör, om värdet överstiger 5.000 kr.

**Övrig egendom** omfattar egendom som inte klassas som stöldbegärlig eller värdefull, som kläder, skor glasögon, toalettartiklar väskor etc.

### **4. Aktsamhetskrav**

Dörrar/fönster ska vara låsta när bostad/hotell lämnas • nyckel får inte gömmas eller märkas så att obehörig kan identifiera den • egendom, särskilt stöldbegärlig och värdefull, ska handhas så att stöld om möjligt förhindras • stöldbegärlig/värdefull egendom som medförs utanför bostad/hotell ska hållas under uppsikt • stöldbegärlig/värdefull egendom som lämnas i bostad/på hotell ska förvaras i låsbart utrymme, ex safetybox, väska eller skåp • cykel ska låsas med fastmonterat lås, hänglåås och kätting, bygellås eller motsvarande när den inte används • Ej uppfyllt aktsamhetskrav medför nedsättning av ersättning.

## **5. Undantag**

Försäkringen ersätter inte skada/förlust av • djur • motordrivet fordon, släp, husvagn • vatten-/luftfarkost • frimärken, mynt/седlar med samlarvärde • vapen • egendom olaglig att inneha/bruka. Försäkringen ersätter inte skada/förlust på stöldbegärlig/värdefull egendom som polletterats, lämnas i transportmedel eller tält • stöld från hotellrum, passagerarhytt, bil, husvagn eller liknande som lämnats olåst • egendom som skadats pga bristande emballering • kvarglömmt, tappad, förlagd egendom (även egendom som försvunnit utan att det görs sannolikt på vilket sätt) • skada pga förslitning, nötning, förbrukning, ålder • skada på sportredskap under användning • skada som inte påverkar användbarheten • förlust till följd av användning av bankkort, check eller liknande.

## **6 Värdering**

Värdering sker utifrån egendoms ålder, förslitning, användbarhet och modernitet. Affektionsvärde, eget arbete etc ersätts inte. Ersättning kan sättas ned om egendom inte kan styrkas på tillfredsställande sätt. Formen för ersättning bestäms av Gouda. Egendom värderas till vad kostar att köpa likvärdigt föremål. Detta kan medföra nedskrivning av ersättning i förhållande till inköpspris. Kan det inte fastställas vad det kostar att köpa ett likvärdigt föremål görs avdrag efter ålder med fast nedskrivning. Egendom som saknar marknadsvärde ersätts efter råmaterialvärdet.

## **G SPORTUTRUSTNING**

Om bagageförsening, skadegörelse eller stöld gör att du inte kan använda sportutrustning som planerat kan ersättning lämnas med max 2.000 kr för hyra av likvärdig utrustning. Du måste styrka händelse med erforderligt intyg samt inlämna kvitto på hyreskostnad.

## **H FÖRSENING**

### **1. Missad avresa**

Ersättning lämnas med max 25.000 kr per pers/100.000 per familj för att komma ikapp resa om du under direkt färd till resans utgångspunkt blir försenad pga plötslig yttre händelse. Att försova sig är inte en ersättningsbar händelse. Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas av annan. Du ska ha planerat din resa så du hade varit på plats 2 timmar innan avgång om förseningen inte inträffat. Kontakta Gouda så snart försening inträffar och du måste styrka anledningen till förseningen med erforderligt intyg.

### **2. Försening allmänt färdmedel**

Ersättning lämnas med 500 kr/vuxen och 250 kr/barn vid flygförsening över 6 h. Du måste styrka försening med intyg från transportör/resebyrå.

### **3. Missad anslutningsresa**

Ersättning lämnas med max 2.000 kr/vuxen och 500 kr/barn för ombokningskostnad eller kost och logi om du missar bokad anslutning inom Norden pga flygförsening (min 2 h) vid ankomst till Norden i samband med hemresa. Du måste styrka försening med intyg från transportör/resebyrå. Kvitto på kostnad och biljetter ska skickas till Gouda i original.

### **4. Försening till resmålet – TOTAL**

Ersättning lämnas med ½ dagsandel (max 2.000 kr) om flygförsening vid utresa vara mer än 12 h. Du måste styrka försening med intyg från transportör/resebyrå.

### **5. Missad arbetsdag - TOTAL**

Ersättning lämnas med 500 kr/dag (max 2.000 kr) för extra semesterdag du tar ut pga flygförsening över 12 h i samband med hemresa till Norden. Du måste styrka försening med intyg från transportör/resebyrå samt arbetsgivarintyg.

### **6. Bagageförsening**

Ersättning lämnas med max 1.000 kr/pers för nödvändiga och skäliga inköp under försening över 6 h på utresa. Du måste styrka förseningen med intyg från transportör/resebyrå, inköp ska styrkas med originalkvitto.

## **I ÄNDRAT HEMRESE DATUM – TOTAL**

### **1. När något hänt dig**

Ersättning lämnas i max 60 dagar för nödvändiga och skäliga kostnader för resa och logi i samband med läkarordinerad hemresa för dig och en medresenär. Ersättning lämnas inte för återresa. Kostbidrag lämnas med 100 kr per person/dag. Resa ska godkännas av Gouda och du måste kunna uppvisa styrkande läkarintyg.

### **2. När något allvarligt hänt hemma**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa om nära anhörig i Norden blir sjuk/avlider eller om din permanenta bostad drabbas av väsentlig skada. Ersättning lämnas inte för återresa. Resan ska godkännas av Gouda och du ska styrka händelsen med erforderliga intyg.

### **3. Anhörigs resa till svårt sjuk**

Ersättning lämnas i max 60 dagar för nödvändiga och skäliga kostnader för resa för 2 nära anhörig om du blir livshotande sjuk. Kostbidrag lämnas med 100 kr per person/dag. Resa ska godkännas av Gouda och du måste kunna uppvisa styrkande läkarintyg.

### **4. Hemtransport**

Ersättning lämnas för hemtransport till Norden av avliden samt för merkostnad för medresenärs hemresa.

## **J ANSVARSSKYDD – TOTAL**

### **1. Ansvarsskydd – privatansvar**

Ersättning lämnas med max 5.000.000 kr om du krävs på skadestånd för person-/sakskada som du som privatperson orsakar under försäkringstiden. Du ska efter förmåga begränsa skada och omgående kontakta Gouda när skada inträffar.

## **Undantag**

Ersättning lämnas inte för skada som har samband med yrkersverksamhet • dig i egenskap av förare/brukare/ägare av motorfordon, släp, vatten-/luftfarkost, fastighet, lägenhet • om du medger ansvar utan Goudas godkännande • om

du varit påverkad av alkohol, narkotika etc • skada pga slitage/vanvård, grov vårdslöshet/uppsåt eller brottslig handling • skadestånd grundat på allmänt färdmedels ändrade färdplan • skada tillfogad medresenär eller nära anhörig • skada på egendom du hyrt eller lånat • skada som kan ersättas av annan.

### **K RÄTTSHJÄLP – TOTAL**

Ersättning lämnas med max 75.000 kr för nödvändiga och skäligen kostnader för ombud/rättegång i utlandet vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller högsta domstol. Du ska efter förmåga begränsa skada och omgående kontakta Gouda när skada inträffar.

#### **Undantag**

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas av annan • om du medger ansvar utan Goudas godkännande • brottmål • tvist som endast prövas av specialdomstol, har samband med yrkesutövning, gäller ekonomiskt åtagande av ovanlig art, gäller överlåtten fordran/anspråk/borgen • tvist gällande dig i egenskap av förare/brukare/ägare av motorfordon, släp, vatten-/luftfarkost, fastighet, lägenhet • familjerättslig tvist • tvist vållad genom grov vårdslöshet, uppsåt eller brottslig handling • tvist med nära anhörig • kostnad för eget arbete, förlorad inkomst, resa eller uppehälle • kostnad för verkställighet • merkostnad pga byte av ombud • ersättning till skiljemän.

### **L ÖVERFALL – TOTAL**

Ersättning lämnas med max 500.000 kr för personskada du åsamkas genom misshandel/uppsåtligt våld. Du måste visa att du är berättigad skadestånd. Polis-/läkarintyg från vistelseorten ska lämnas till Gouda. Begär Gouda det måste du föra skadeståndstalan mot gärningsmannen

#### **Undantag**

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas av annan • om gärningsmannen är känd och förmår betala skadestånd • för skada du vållat genom grov vårdslöshet/uppsåt/brottslig handling • skada orsakad av nära anhörig eller försäkrad genom Gouda • om du varit påverkad av alkohol, narkotika etc • om du utan anledning utsätter dig för risken att skadas • för skada som har samband med yrkesutövning.

### **M GEMENSAMMA BEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG**

#### **1. Riskfyllda aktiviteter**

Ersättning lämnas inte för skada som har samband med off-pist • forsränning • vattenscooter • dykning med tub djupare än 18 m • tävlingsidrott • bunge jump • fallskärmsköp • segel-/skärm-/drak-/ballongflygning • bergsklättring • expeditonsaktivitet • annan riskfylld sysselsättning.

#### **2. Undantagna händelser**

Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas av annan • om sjukdom utbrutit innan resa påbörjats, eller som visat symptom/varit föremål för läkarvård/medicinering/behandling senare än 6 mån innan försäkringen började gälla • sjukdom/skada kopplad till yrkesmässigt kroppsarbete • sjukdom/olycksfall kopplad till allvarlig psykisk störning eller påverkan av alkohol/narkotiska medel etc. • sjukdom/olycksfall orsakad för att du utsatt dig för uppenbar risk • hälso-/tandvårdsundersökning • förebyggande vård • kostnad som har samband med löpande kontroller under graviditet, samt övriga graviditetsrelaterade kostnader efter 34:e graviditetsveckan • privat sjukvård i Norden • kostnad som har samband med allmänt färdmedels ändrade färdplan pga din sjukdom/olycksfall • kostnad som har samband med brottslig handling, självmord-/försök • om du utan anledning utsätter dig för risken att skadas.

#### **3. Force majeure**

Ersättning lämnas inte om researrangör/återförsäljare av paketresa kommer på obestånd/försätts i konkurs/drabbas av annan av Paketreselag eller Resegarantilagen omfattad händelse • Ersättning lämnas inte för kostnader som har samband med nukleära, biologiska eller kemiska skada • Ersättning lämnas inte för skada som har samband med krig/krigsliknande händelse – ersättning lämnas dock med max 2.000 kr om skada inträffas inom 10 dagar räknat från oroligheternas utbrott om du vistades i området när oroligheterna utbröt (under förutsättning att du inte deltagit i händelserna).

Du ska följa UD:s rekommendationer och du måste lämna drabbat område inom 10 dagar.

### **N ALLMÄNNA VILLKOR**

Telefonkostnad ersätts med max 200 kr • Du ska efter förmåga begränsa/avvärja skada • Uppsåtligt eller grovt vårdslöst agerande medför att ersättning nedsätts eller bortfaller • Om du svikligen uppger/förtiger eller döljer något av betydelse för skadas bedömning bortfaller ersättning • Framkallande av försäkringsfall, eller förvärrande av följderna, genom uppsåt eller grov vårdslöshet leder till att ersättning bortfaller eller nedsätts • Försummad säkerhetsföreskrift medför nedsättning av ersättning • Du måste ta för resmålet föreskrivna vaccinationer innan avresa • Om Gouda lämnar ersättning för skada övertar vi din återkravs rätt gentemot annan part • Ångerrätt kan inte nyttjas på försäkring med giltighetstid kortare än en månad • Vid ej påbörjad resa återbetalas premie utan avgift • Har försäkringsbehov bortfallit under försäkringsperioden återbetalas den del av premien som motsvarar ej nyttjad tid (admin.avgift 100 kr) • Ansökan om återbetalning av premie sker på särskild blankett • Omfattas samma skada av fler försäkringar har du endast rätt till ersättning motsvarande skadan och ersättning kan inte erhållas från flera håll.

### **O SKADEANMÄLAN**

Har du tecknat PLUS ska du anmäla akut skada till den alarmcentral som är knuten till din hem-/villaförsäkring. Har du tecknat TOTAL kontaktar du vid akut skada Gouda Alarm. Övriga skador anmäls till Gouda på särskild skadeanmälan. Skadeanmälan, specificerat krav, händelsebeskrivning, erforderliga intyg och originalhandlingar ska snarast möjligt skickas till Gouda.